

## OGÓLNE WARUNKI Finansowania w Ratach Konsumenta (leasingu konsumenckiego) nr 2.5 (dalej: OWFRK)

stosowane przez VEHIS Finance sp. z o.o. (dalej: VEHIS Finance) do Umowy świadczenia usług (dalej: Umowa) zawartej z Konsumentem

### §1 ODBIÓR, UŻYWANIE I NAPRAWY SAMOCHODU

1. Klient odbierze Samochód od VEHIS Finance lub od dostawcy, od którego Samochód zgodnie w wyborem Klienta został nabyty. Odmawiając odbioru Samochodu Klient poinformuje VEHIS Finance o powodach odmowy.
2. W razie wątpliwości, co do dnia, w którym Samochód został odebrany przez Klienta, Strony uznają, że pierwszy dzień roboczy po dacie rejestracji Samochodu na VEHIS Finance jest dniem jego odbioru i objęcia w posiadanie przez Klienta.
3. Klient nie może wynająć Samochodu lub oddać go do bezpłatnego używania z wyjątkiem udostępnienia Samochodu małżonkowi i dzieciom, pod warunkiem posiadania przez nich uprawnień do kierowania Samochodem.
4. Samochód nie może być wykorzystywany do udziału w wyścigach, rajdach i innych sportach motorowych.
5. Zmiana sposobu wykorzystania Samochodu, konstrukcji lub jego wyglądu wymaga uzyskania uprzedniej zgody VEHIS Finance. W przypadku braku zgody w dacie zwrotu Samochodu, Klient na własny koszt przywróci stan poprzedni Samochodu, o ile tego zażąda VEHIS Finance.
6. Klient na własny koszt będzie wykonywał obowiązkowe badania techniczne, przeglądy okresowe (zgodnie z harmonogramem producenta), naprawy i konserwacje Samochodu.
7. W okresie obowiązywania gwarancji oraz w okresie przedłużonej gwarancji na Samochód, przeglądy okresowe, naprawy i konserwacje Klient wykona w VASO. W VASO Klient wykona zawsze naprawy w ramach likwidacji szkód z ubezpieczenia OC lub AC.
8. Wizyty w VASO Klient będzie umawiał wyłącznie za pośrednictwem infolinii VEHIS Sp. z o.o. lub aplikacji serwisowej, której udostępnienie zapewnia VEHIS Finance.
9. W przypadku jeżeli Klient używa Samochodu w sposób narażający na jego utratę, uszkodzenie, przedwczesne zużycie, lub z naruszeniem powyższego ust. 3, VEHIS Finance może wezwać Klienta do umożliwienia przeprowadzenia inspekcji Samochodu w terminie 7 dni od dnia otrzymania od VEHIS Finance wezwania.

### §2 UBEZPIECZENIE SAMOCHODU

1. Samochód podlega ubezpieczeniu przez cały okres trwania stosunku finansowania w ratach, na koszt Klienta.
2. Po okresie ubezpieczenia Samochodu określonym w Umowie, Klient za zgodą VEHIS Finance może ubezpieczyć Samochód samodzielnie (ubezpieczenie własne), o ile koszt ubezpieczenia przez VEHIS Finance będzie wyższy od ubezpieczenia własnego Klienta.
3. Ubezpieczenie Klienta oraz ubezpieczenie Samochodu przez VEHIS Finance spełniać będzie, następujące warunki:
  - a) ubezpieczenie w zakresie OC, NNW, AC z ryzykiem uszkodzenia, kradzieży i rabunku,
  - b) zniesiony udział własny w szkodach,
  - c) brak konsumpcji sumy ubezpieczenia po szkodzie,
  - d) likwidacja szkód w wariantcie „serwis”,
  - e) brak wyłączenia z tytułu wieku kierowcy Samochodu,
  - f) suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości widniejącej na fakturze zakupu, w przypadku Samochodu nowego,
  - g) suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości rynkowej Samochodu w przypadku Samochodu używanego,
  - h) wartość ubezpieczonego nowego Samochodu nie może ulegać zmianie w okresie ubezpieczenia,

- i) składka płatna jednorazowo w terminie określonym w polisie ubezpieczenia Samochodu,
  - j) okres ubezpieczenia minimum 12 miesięcy,
  - k) VEHIS Finance wskazany w polisie jako ubezpieczony,
  - l) usługa ubezpieczenia Samochodu będzie świadczona przez jeden z zakładów ubezpieczeń z Listy Akceptowalnych Zakładów Ubezpieczeń – załącznik do OWFRK.
4. Klient w terminie do 5 dni od otrzymania od VEHIS Finance informacji, o kosztach ubezpieczenia Samochodu na kolejny okres, może wystąpić o zgodę na ubezpieczenie własne przedstawiając warunki takiego ubezpieczenia.
  5. Po ubezpieczeniu Samochodu przez Klienta, nie później niż na 4 dni przed wygaśnięciem dotychczasowego ubezpieczenia, Klient przedstawi VEHIS Finance polisę oraz potwierdzenie opłacenia jednorazowo składki za cały okres ubezpieczenia, w terminie zgodnie z polisą ubezpieczeniową.
  6. W przypadku niespełnienia przez Klienta warunków z ust. 2-5, VEHIS Finance, na 3 dni przed końcem poprzedniego okresu ubezpieczenia, ubezpieczy Samochód, w pełnym wymaganym zakresie. Koszt składki ubezpieczenia Samochodu zostanie zwrócony przez Klienta, jednorazowo w terminie zgodnym z wystawionym przez VEHIS Finance odpowiednim dokumencie księgowym, nie krótszym niż 14 dni od dnia jego wystawienia lub po uzgodnieniu z VEHIS Finance w ratach.
  7. W dniu ubezpieczenia Samochodu na nowy okres, przez VEHIS Finance, Klient zostanie poinformowany o kosztach i warunkach tego ubezpieczenia.
  8. W sytuacji jednoczesnego ubezpieczenia Samochodu przez VEHIS Finance i Klienta, umowa ubezpieczenia zawarta przez VEHIS Finance pozostaje w mocy, a Klient jest zobowiązany do zwrotu poniesionego przez VEHIS Finance kosztu składki. Postanowienie stosuje się wyłącznie, w przypadku, gdy Klient nie dotrzymał warunków z niniejszego § 2 dla ubezpieczenia własnego.
  9. Używanie Samochodu na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy wymaga uprzedniej zgody VEHIS Finance i wykupienia przez Klienta dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ryzyka kradzieży Samochodu.
  10. Klient natychmiast powiadomi VEHIS Finance oraz zakład ubezpieczeń, w którym ubezpieczony jest aktualnie Samochód o zdarzeniach objętych odpowiedzialnością odszkodowawczą, uwzględniając wymogi tego zakładu ubezpieczeń.
  11. W przypadku szkody komunikacyjnej Samochodu, Klient zapłaci VEHIS Finance wszelkie poniesione koszty związane z przechowaniem Samochodu oraz jego transportem do miejsca wskazanego przez VEHIS Finance, o ile nie zostały pokryte przez zakład ubezpieczeń.

### §3 ODSETKI MAKSYMALNE

Za czas opóźnienia w zapłacie Klient na wezwanie VEHIS Finance zapłaci odsetki maksymalne za opóźnienie w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

### §4 OPŁATY Z TYTUŁU NARUSZENIA UMOWY

1. Klient zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez VEHIS Finance kosztów działań podjętych w związku z naruszeniem przez niego Umowy polegającym na:
  - a) braku zwrotu do VEHIS Finance dodatkowego wyposażenia, albo dokumentacji Samochodu,
  - b) braku zapłaty należności z Umowy. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do zapłaty opłat windykacyjnych w przypadkach i wysokości określonych w poniższej tabeli:

### Oplaty za czynności windykacyjne

1	za wezwanie do zapłaty - 1 raz w miesiącu, wysłany w ciągu 7 dni od powstania opóźnienia	wg rzeczywiste poniesionych kosztów nie więcej niż 130 zł
2	za ponowne wezwanie do zapłaty - 1 raz w miesiącu - wysłane w ciągu 7 dni od wysłania monitu	wg rzeczywiste poniesionych kosztów nie więcej niż 130 zł
3	za ostateczne wezwanie do zapłaty - 1 raz w miesiącu - wysłane w ciągu 15 dni od wysłania wezwania do zapłaty	wg rzeczywiste poniesionych kosztów nie więcej niż 130 zł
4	za czynności związane z odbiorem płatności wykonywane przez zewnętrzną firmę windykacyjną lub przez VEHIS Finanse, w tym wizytę pełnomocnika terenowego- 1 raz w miesiącu	wg rzeczywiste poniesionych kosztów, nie więcej niż 1000 zł, za wszystkie czynności
5	za ostateczne wezwanie do zapłaty bezpośrednio poprzedzające wypowiedzenie - 1 raz w miesiącu	wg rzeczywiste poniesionych kosztów nie więcej niż 130 zł
6	za czynności związane z odbiorem Samochodu wykonywane przez zewnętrzną firmę windykacyjną lub VEHIS Finanse, po wypowiedzeniu stosunku finansowania w ratach	wg rzeczywiste poniesionych kosztów, nie więcej niż 1000 zł, za wszystkie czynności
7	tytułem pokrycia kosztów obejmujących wycenę Samochodu, opłaty za jego parkowanie, koszty transportu Samochodu (w tym koszty paliwa), koszty przygotowania do sprzedaży Samochodu (mycie, czyszczenie, naprawy)	wg rzeczywiste poniesionych kosztów przez VEHIS Finanse

- Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą należności wynikających z Umowy, VEHIS Finanse podejmuje wskazane w powyższej tabeli czynności windykacyjne, wg kolejności i w terminach tam wskazanych. Warunkiem podjęcia kolejnej czynności, jest to, że poprzednia czynność nie doprowadziła do spłaty zaległości.
- Termin płatności powyższych opłat wynosić będzie nie mniej niż 7 dni od dnia wystawienia faktury przez VEHIS Finanse.
- Jeżeli sposób korzystania przez Klienta z Samochodu, za który ponosi on odpowiedzialność spowoduje konieczność zapłaty przez VEHIS Finanse jakichkolwiek dodatkowych opłat, obowiązek ich zwrotu do VEHIS Finanse ciąży na Kliencie w terminie 14 dni od chwili doręczenia wezwania do dokonania zwrotu.
- Koszty czynności dokonywanych w Wydziale Komunikacji przez VEHIS Finanse na wniosek Klienta obciążają Klienta.
- Opłaty z ust. 4 i 5 będą równe rzeczywistym kosztom poniesionym z tego tytułu przez VEHIS Finanse.

### §5 WYPOWIEDZENIE

- VEHIS Finanse może wypowiedzieć stosunek prawny finansowania w ratach ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - zwłoki Klienta w zapłacie co najmniej jednej raty miesięcznej lub innych należności wynikających ze stosunku finansowania w ratach, na łączną kwotę równą co najmniej jednej racie pomimo udzielenia Klientowi w odrębnym wezwaniu dodatkowego 7 dniowego terminu do zapłaty,
  - braku odbioru Samochodu z przyczyn leżących po stronie Klienta, chyba że są one niezawinione, pomimo udzielenia Klientowi dodatkowego 7 dniowego terminu do odbioru Samochodu,
  - używania przez Klienta Samochodu w sposób narażający na utratę, uszkodzenie lub jego przedwczesne zużycie,
  - wprowadzenia VEHIS Finanse przez Klienta w błąd co do jego tożsamości, poprzez podanie nieprawdziwych danych osobowych,

- stwierdzenia, że którekolwiek z oświadczeń lub dokumentów złożonych przez Klienta do VEHIS Finanse przed zawarciem Umowy jest nieprawdziwe albo fałszywe,
  - wprowadzenie VEHIS Finanse w błąd odnośnie sytuacji finansowej Klienta, przez złożenie dokumentów lub przedstawienie informacji, które okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym.
- Po wypowiedzeniu stosunku prawnego w zakresie finansowania w ratach Klient zobowiązany jest do zwrotu Samochodu do siedziby VEHIS Finanse w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze oraz do zapłaty odszkodowania, ustalonego zgodnie z § 9 OWFRK.

### §6 WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU FINANSOWANIA W RATACH

Stosunek finansowania w ratach wygasa w przypadku upływu 30 dniowego terminu (licząc od dnia zawarcia Umowy) na zapłacenie opłaty wstępnej określonej w Umowie.

### §7 PRZEDTERMINOWY ZWROT SAMOCHODU

- Klient, może zwrócić Samochód do VEHIS Finanse przed zakończeniem okresu na jaki stosunek prawny w zakresie finansowania w ratach został zawarty.
- VEHIS Finanse przyjmie taki Samochód pod warunkiem, że:
  - Samochód nie jest uszkodzony,
  - w okresie 6 miesięcy przed zwrotem, w Samochodzie nie wystąpiła więcej niż jedna szkoda częściowa,
  - Klient na dzień zwrotu Samochodu nie posiada wymagalnych należności przeterminowanych powyżej 30 dni w stosunku do VEHIS Finanse,
  - Klient wpłaci kaucję zgodnie z przygotowanym przez VEHIS Finanse wstępnym rozliczeniem, które to rozliczenie uwzględniać będzie wartości z poniższego ust. 3 i wartość Samochodu z ust. 4.
- Rozliczenie umowy uwzględniać będzie:
  - wymagalne a niezapłacone raty (raty miesięczne i z tytułu ubezpieczenia) i inne opłat do zapłaty przez Klienta wraz z należnymi odsetkami za opóźnienie,
  - wszystkie przewidziane Umową niewymagalne raty miesięczne oraz kwotę wykupu, które zostaną pomniejszone o dyskonto według stawki WIBOR 3M z ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym zwrócono Samochód,
  - wszystkie przewidziane Umową raty z tytułu ubezpieczenia,
  - uzyskaną przez VEHIS Finanse cenę netto sprzedaży Samochodu albo ustaloną przez rzeczoznawcę, w przypadku ponownego finansowania w ratach Samochodu,
  - kwoty uzyskane od zakładu ubezpieczeń w związku z wcześniejszym zakończeniem ubezpieczenia Samochodu.
- Kaucja z ust. 2 lit. d) stanowi różnicę między sumą należności do zapłaty przez Klienta (ust. 3 lit. a)- c) pomniejszoną o cenę netto Samochodu, ustaloną na podstawie bazy EUROTAX.
- Za przygotowanie wstępnego rozliczenia Umowy Klient zobowiązany jest zapłacić z góry opłatę w kwocie 200 zł brutto, która obniży należności Klienta w przypadku zrealizowania wcześniejszego rozliczenia Umowy, zgodnie z niniejszym paragrafem. Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku przedterminowego zakończenia stosunku prawnego w zakresie finansowania w ratach w wyniku wcześniejszego nabycia Samochodu przez Klienta.

### §8 ZWROT SAMOCHODU

- Jeśli Klient po zakończeniu stosunku finansowania w ratach, zgodnie ze swoim wyborem nie nabywa prawa własności Samochodu, jest on zobowiązany zwrócić Samochód wraz ze wszystkimi dokumentami w terminie do 3 dni po wygaśnięciu uprawnienia do korzystania z Samochodu, w siedzibie VEHIS Finanse.

2. W przypadku opóźnienia w zwrocie VEHIS Finanse wezwie Klienta do zwrotu Samochodu wyznaczając dodatkowy 3 dniowy termin, a po jego bezskutecznym upływie, VEHIS Finanse będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 2/3 ostatniej raty miesięcznej, za każdy dzień opóźnienia, co nie wyłącza uprawnienia do żądania zapłaty wyższego odszkodowania.
3. Samochód zostanie zwrócony przez Klienta w stanie odpowiadającym normalnej eksploatacji. W przeciwnym wypadku VEHIS Finanse dokona wyceny wartości uszkodzeń przez niezależnego rzeczoznawcę i obciąży wykazanymi kosztami uszkodzeń Klienta.

## §9 ODSZKODOWANIE

1. Wypowiedzenie stosunku prawnego w zakresie finansowania w ratach, a także utrata Samochodu lub jego całkowite zniszczenie, rodzi zobowiązanie Klienta do zapłaty VEHIS Finanse odszkodowania stanowiącego sumę wszystkich przewidzianych Umową rat (raty miesięczne i z tytułu ubezpieczenia), kwoty wykupu i innych należności powstałych w związku ze wskazanymi wyżej zdarzeniami, pomniejszonych o korzyści uzyskane przez VEHIS Finanse w związku z wcześniejszym zakończeniem stosunku prawnego w zakresie finansowania w ratach.
2. Odszkodowanie jest ustalane przy założeniu, że niewymagalne raty miesięczne zostają pomniejszone o dyskonto według stawki WIBOR 3M z ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc zakończenia stosunku prawnego w zakresie finansowania w ratach.
3. Niezależnie od odszkodowania Klient jest zobowiązany do zapłaty wymagalnych, a niezapłaconych opłat i rat wraz z należnymi odsetkami za opóźnienie.
4. Korzyściami do uwzględnienia przy ustalaniu wysokości odszkodowania są:
  - a) w przypadku sprzedaży Samochodu - uzyskana cena netto;
  - b) w przypadku zagospodarowania w inny sposób Samochodu – cena netto Samochodu ustalona przez niezależnego rzeczoznawcę ;
  - c) w przypadku szkody całkowitej – suma wypłaconego odszkodowania , wartość netto sprzedaży pozostałości Samochodu oraz kwoty zwrócone przez towarzystwo ubezpieczeniowe lub innych usługodawców w związku z wcześniejszym zakończeniem świadczenia usług, jeżeli w ogóle taki zwrot miał miejsce.
5. Brak sprzedaży Samochodu lub zagospodarowania w inny sposób, w terminie 60 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku prawnego w zakresie finansowania w ratach, bez względu na przyczynę takiego stanu rzeczy, uprawnia VEHIS Finanse do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości przy uwzględnieniu wartości Samochodu z wyceny wykonanej przez niezależnego rzeczoznawcę.
6. Jeżeli cena sprzedaży Samochodu będzie niższa niż kwota z wyceny z ust. 5 VEHIS Finanse dokona korekty wysokości odszkodowania, zaś Klient dopłaci powstałą niedopłatę.
7. Brak zwrotu Samochodu przez Klienta w terminie zgodnie z § 8 uprawnia VEHIS Finanse do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości bez uwzględnienia wartości Samochodu, z zastrzeżeniem korekty rozliczenia po jego odzyskaniu i sprzedaży lub zagospodarowania w inny sposób.

## §10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient nie może, bez zgody VEHIS Finanse, przenosić na osoby trzecie praw wynikających ze stosunku prawnego w zakresie finansowania w ratach Samochodu.
2. VEHIS Finanse, w trakcie obowiązywania Umowy zmieni OWFRK w przypadku:
  - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo wydania urzędowej interpretacji przepisów prawa, prawomocnych orzeczeń sądowych lub rozstrzygnięć administracyjnych, o ile zmiana taka wymaga dostosowania zapisów OWFRK lub ma bezpośredni wpływ na koszty wykonywania Umowy przez VEHIS Finanse,
  - b) zmiany cen usług świadczonych na rzecz VEHIS Finanse przez podmioty trzecie, na które VEHIS Finanse nie miał wpływu,
  - c) wprowadzenia przez VEHIS Finanse nowych usług lub produktów,
  - d) wprowadzenia, rezygnacji lub podwyższenia opłat ustawowych lub obciążeń o charakterze publiczno-prawnym związanych z działalnością prowadzoną przez VEHIS Finanse.
3. W przypadkach wskazanych w powyższym ust. 2 VEHIS Finanse dokona również zmiany wysokości opłat lub wprowadzi nowe opłaty, jeżeli zdarzenie z uwagi, na które dokonywana jest zmiana ma wpływ na koszty wykonywania przez VEHIS Finanse Umowy.
4. Zmiana wysokości opłat będzie polegała na podwyższeniu lub obniżeniu zgodnie z kierunkiem zmiany wynikającej z podstawy jej wprowadzenia.
5. VEHIS Finanse poinformuje Klienta o zmianach w OWFRK przesyłając nową ich treść. Zmiany są skuteczne w terminie 30 dni od dnia doręczenia zmienionego OWFRK, chyba, że Klient w tym terminie wypowie stosunek finansowania w ratach. W takim przypadku dla rozliczenia się Klienta z VEHIS Finanse stosuje się §9 OWFRK.
6. Wszelkie pisma do Klienta kierowane będą na wskazany przez niego w Umowie adres korespondencyjny.

### Załącznik: Lista Akceptowalnych Zakładów Ubezpieczeń

Zakład Ubezpieczeń	
1	Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group(w tym marka Benefia)
2	Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3	InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
4	Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
5	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
6	Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji ALLIANZ Polska S.A.
7	Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. (w tym marka HDI Asekuracja)
8	Uniqą Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

### 1. ZAKRES TERYTORIALNY I CZASOWY

Świadczenia w ramach assistance realizowane są na terytorium Europy z wyłączeniem: Albanii, Islandii, Malty, Moldawii, Rosji, Ukrainy oraz Białorusi, w przypadku Awarii, Szkoły, Kradzieży, oraz Unieruchomienia Samochodu, mające miejsce w okresie trwania umowy leasingu Samochodu zawartej z VEHIS Finansy sp. z o.o. z pakietem Drive +.

### 2. DEFINICJE

- Awaria oznacza wadliwe funkcjonowanie Samochodu uniemożliwiające jazdę, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów.
- Unieruchomienie oznacza brak możliwości eksploatacji Samochodu spowodowanej w szczególności:
  - rozładowaniem akumulatora, albo baterii elektrycznej w samochodzie elektrycznym;
  - zagubienie, zatrześnięcie, kradzież lub złamanie kluczyków, albo innych urządzeń służących do uruchomienia Samochodu;
  - brak paliwa, zatankowanie złego rodzaju paliwa, zamrożenie paliwa;
  - uszkodzenie opon.
- Szkoda oznacza utratę wartości Samochodu spowodowaną:
  - zderzeniem się Samochodu z innym samochodem;
  - nagłym działaniem siły mechanicznej powodujące uszkodzenie Samochodu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz Samochodu;
  - działaniem osób trzecich skutkującym uszkodzeniem Samochodu;
  - kradzieżą części Samochodu;
  - zderzeniem się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz Samochodu powodujące uszkodzenie Samochodu;
  - pogryzieniem przez zwierzęta części Samochodu znajdujących się w komorze silnika;
  - pożarem, wybuchem, zatopieniem, samozapłonem oraz nagłym działaniem innych sił przyrody;
  - nagłym działaniem czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz Samochodu.
- Użytkownik - podmiot uprawniony do świadczeń wynikających z niniejszego regulaminu, będący użytkownikiem Samochodu.
- VEHIS - VEHIS Finansy sp. z o. o.
- ARC - podmiot realizujący świadczenia opisane w regulaminie tj. ARC Europe Polska Sp. z o. o.. NIP 525-21-83-310 KRS 0000056095 lub inny podmiot wskazany przez VEHIS. Zmiana podmiotu realizującego świadczenia nie będzie miała wpływu na zakres i rodzaj świadczeń.

### 3. ILOŚĆ ŚWIADCZEŃ

Użytkownikowi przysługuje jedno świadczenie w ramach danego rodzaju (zgodnie z pkt. 4 poniżej) w każdym 12 miesięcznym okresie od dnia zawarcia z VEHIS umowy leasingu Samochodu i przy zastosowaniu limitów określonych w pkt. 4 i w pkt. 6.

### 4. RODZAJE ŚWIADCZEŃ W RAMACH ASSISTANCE

- Usprawnienie Samochodu nastąpi w przypadku jego Unieruchomienia przez np. wymianę uszkodzonej opony na koło zapasowe, awaryjne uruchomienie akumulatora lub uzupełnienie płynów eksploatacyjnych. Użytkownik rozliczy opłaty za płyny i wymienione części bezpośrednio z wykonawcą albo podwykonawcą usługi.

- Hołowanie Samochodu. Samochód będzie hołowany do następujących miejsc:
  - Autoryzowanej stacji marki w przypadku Awarii i Unieruchomienia;
  - najbliższej stacji ładowania lub miejsca zamieszkania Użytkownika w przypadku rozładowania baterii w pojeździe elektrycznym;
  - miejsca wskazanego przez Użytkownika w przypadku przebitej opony;
  - serwisu współpracującego z VEHIS w przypadku Szkoły.
- Transport osób w ramach hołowania. W przypadku, gdy pasażerowie uszkodzonego i hołowanego Samochodu nie mieszczą się w kabinie lawety, ARC zorganizuje dodatkowy transport, w celu przewiezienia pasażerów do serwisu, na parking pomocy drogowej lub w inne miejsce, jednak nie dalej niż limity w ramach hołowania Samochodu dla danego zdarzenia.
- Hołowanie przyczepy. Jeśli Samochód jest unieruchomiony, a transportował za sobą przyczepę, ARC zorganizuje hołowanie przyczepy do tego samego miejsca, do którego hołowany jest unieruchomiony Samochód.
- Parking. Jeśli niemożliwe jest pozostawienie Samochodu po hołowaniu na parking serwisu, Samochód zostanie zabrany na strzeżony parking pomocy drogowej oraz przetransportowany do serwisu najbliższego dnia roboczego, w którym serwis ma możliwość przyjęcia Samochodu lub pokwitowania jego odbioru.
- Auto zastępcze przysługuje w sytuacji, gdy Samochód jest unieruchomiony, i nie może zostać usprawniony przez serwis do końca dnia na okres wskazany w tabeli limitów, jednak na czas nie dłuższy niż czas naprawy. Samochód zastępczy przysługuje w segmencie ekwiwalentnym zgodnym z segmentacją SAMAR, jednak nie wyższym niż segment C dla Samochodów osobowych.

ARC poniesie koszty podstawienia Samochodu zastępczego do miejsca wskazanego przez Użytkownika jak również koszty odbioru Samochodu zastępczego w serwisie lub innym wskazanym przez Użytkownika miejscu, jednak znajdującym się nie dalej niż serwis. Pozostałe koszty dodatkowe wynikające z wypożyczenia Samochodu takie jak kaucja, udział własny lub inne opłaty nie są gwarantowane i są ponoszone przez Użytkownika.
- Kontynuacja podróży, powrót do domu. W przypadku, gdy Samochód jest unieruchomiony i nie może zostać usprawniony przez serwis do końca dnia, w którym wystąpiła Awaria, Szkoda, Unieruchomienie lub doszło do kradzieży Samochodu, na wniosek Użytkownika ARC zleci organizację transportu kierowcy i pasażerów do bliższego miejsca, tj. miejsca zamieszkania Użytkownika lub miejsce docelowej podróży. W ramach kontynuacji podróży Użytkownikowi przysługuje:
  - transport taksówką do maksymalnie 50km;
  - zakup biletów na pociąg w II klasie lub zakup biletów na samolot w klasie ekonomicznej wraz z transportem taxi pasażerów na dworzec lub lotnisko oraz z dworca lub lotniska do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego podróży.

Wyboru transportu dokonuje konsultant ARC uwzględniając warunki lokalne i ekonomiczne.

- Hotel. W przypadku, gdy Samochód jest unieruchomiony i nie może zostać naprawiony przez serwis do końca dnia, w którym wystąpiła Awaria, Szkoda, Unieruchomienie lub doszło do kradzieży Samochodu, na wniosek Użytkownika ARC zorganizuje oraz pokryje koszty zakwaterowania kierowcy i pasażerów w hotelu na okres i w standardzie wskazanym w tabeli z limitami, jednak nie dłużej niż czas naprawy Samochodu. ARC zorganizuje również transport do hotelu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów dodatkowych takich jak rozliczenie opłaty za posiłki, telefony, itp. Koszty te należy rozliczyć bezpośrednio z hotelem.
- Dostarczenie części za granicą. Jeśli naprawa Samochodu odbywa się poza Polską i części zamienne nie są dostępne w miejscu dokonania naprawy, ARC zorganizuje i pokryje koszt transportu części do miejsca wskazanego przez Użytkownika. Koszty zakupu części jak również ewentualnego cła lub podatków pozostają w gestii Użytkownika.

10. Kierowca zastępczy za granicą. Jeśli naprawa Samochodu odbywa się poza Polską i ani kierowca ani żaden z pasażerów Samochodu nie może prowadzić Samochodu przez okres co najmniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia, ARC zorganizuje i pokryje koszty zapewnienia kierowcy zastępczego.
11. Opieka nad dziećmi. Pod warunkiem braku możliwości sprawowania opieki nad dzieckiem po zdarzeniu, potwierdzonego dokumentacją o braku możliwości przekazania opieki nad dzieckiem osobie trzeciej, ARC zorganizuje i pokryje koszty zapewnienia opieki nad dziećmi.
12. Transport zwierzęcia. ARC zorganizuje i pokryje koszty transportu zwierzęcia przewożonego unieruchomionym Samochodem.
13. Tłumacz. W ramach świadczonych usług Assistance objętych niniejszym regulaminem, ARC pomoże w tłumaczeniu z języka angielskiego, jeżeli zajdzie taka potrzeba.

## 6. TABELA LIMITÓW

Rodzaj świadczenia	Limity
Usprawnienie Samochodu	ARC pokrywa koszty usprawnienia Samochodu do 500 PLN brutto w przypadku zdarzenia na terytorium Polski, i 1000 PLN brutto w przypadku zdarzeń poza Polską. W kwoty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie są wliczane koszty zakupu płynów eksploatacyjnych oraz części zamiennych, które to koszty Użytkownik pokrywa z własnych środków.
Holowanie Samochodu	- do 500 km; - do 100 km w przypadku holowania samochodu elektrycznego z uwagi na rozładowanie baterii.
Auto zastępcze	Okres udostępnienia auta zastępczego do 3 dni.
Hotel	Zakwaterowanie max. 3 doby hotelowe, w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym.
Opieka nad dziećmi	ARC pokrywa koszt opieki do 2 000 PLN brutto.
Transport zwierzęcia	ARC pokrywa koszt transportu do 2 000 PLN brutto.